



L'Ucllic, el teu bus a Canillo a un clic

És un servei de bus a demanda que funciona en base a una reserva prèvia.

Necessites un transport ràpid, proper i eficaç?

L'Ucllic és la nova solució per a moure't per la parròquia de Canillo amb tota la flexibilitat que necessites.

Com funciona l'Ucllic?

El funcionament és molt ràpid i senzill:

- Selecciona el punt de recollida i d'arribada que desitgis dins la parròquia de Canillo (des del poble de Meritxell fins a Bordes d'Envalira).
- Tria quan vols que et passin a recollir o defineix l'hora a la qual vols arribar al teu destí.
- Tria quantes persones vindran amb tu.
- Selecciona la proposta que més et convingui i... llestos!
- Segueix en temps real la localització del teu bus fins que arribi al punt de recollida.

L'Ucllic molt a prop teu...

Si vius o tens allotjament en algun dels pobles de la parròquia, l'Ucllic et ve a buscar molt a prop teu, ja que podràs seleccionar punts de recollida a:

- Meritxell
- Prats / Forn
- Canillo
- L'Aldosa
- Ransol / Els Plans
- El Tarter / Incles
- Soldeu
- Bordes d'Envalira

Quins horaris té l'Ucllic?

De dilluns a diumenge de les 7h a les 21h.

Com faig la reserva del servei?

1. Baixa't l'App gratuïta l'Ucllic

Ves a Google Play o a l'App Store, escriu l'Ucllic al buscador i descarrega-te-la.

Obre l'aplicació i fes un clic a nou usuari. A continuació, escriu la informació sol·licitada.

2. També pots reservar des del web <https://luclic.e-canillo.com/>

3. O bé des del telèfon 775 034.

Quines opcions tinc?

Tens diferents alternatives per a reservar el teu trajecte:

- Fer una reserva a qualsevol punt de recollida de la parròquia.
- Indicar quins són els teus trajectes preferits i memoritzar-los per a futurs trajectes.
- Gestionar la teva reserva: podràs fer-la, modificar-la o anul·lar-la fins a 20 minuts abans de la recollida.
- Fer una reserva fins a 7 dies d'antelació.
- Fer reserves per a diversos dies amb antelació.
- Avaluar la qualitat del servei.

Quin preu té?

Durant la prova pilot, l'Ucllic és gratuït.

Què faig si no em permet reservar?

El servei només està disponible en l'horari de funcionament del servei de transport a la demanda. Fora d'aquest horari al fer la sol·licitud sortirà un missatge de que el servei no està disponible.

Si el bus està complet, al fer la reserva mostrarà un missatge de que totes les places del bus estan ocupades i et proposarà un nou horari.

Si has fet la reserva però l'app i el web no funcionen bé, truca a la centraleta al telèfon 775 034.

Puc agafar el bus si me'l trobo en una parada i no he fet cap sol·licitud?

El bus no pot fer cap trajecte que no hagi estat sol·licitat abans. Comenta-li al personal de conducció i fes la sol·licitud al moment.

Puc baixar de l'autobús en una parada que no és la que jo havia demanat?

Si al passar per una parada vols baixar, indica-li amb antelació al conductor i aquest pararà i podràs baixar.

Et desitgem un bon viatge amb l'Ucllic!

